



Patientsäkerhet inbegriper säker vård, läkemedels-
behandling och utrustning.

Patientsäkerhet

- Säker vård
- Säker läkemedelsbehandling
- Säker utrustning



	Riskhändelse	Negativ händelse
Tillbud		

Ingen skada för patienten	Skada för patienten
---------------------------	---------------------

Bearbetad version: Potilas- ja lääkehoidon turvallisuussanasto.
Stakes & Rohto, 2006.

Tilläggsinformation:

- <http://www.stm.fi>
- <http://www.rohto.fi>
- <http://www.potilasvakuutuskeskus.fi>
- <http://www.kuluttajaliitto.fi/potilasasiamiehet>
- <http://haipro.vtt.fi>
- <http://www.thl.fi>
- <http://www.who.int/patientsafety>

Social- och hälsovårdsministeriet
Sjötullsgatan 8, Helsingfors
PB 33, 00023 Statsrådet
Tfn (09) 16001
www.stm.fi/svenska>Publikationer

ISSN 1236-2123 (print)
ISSN 1797-982X (online)
ISBN 978-952-00-2761-2 (inh.)
ISBN 978-952-00-2762-9 (PDF)
<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-2762-9>



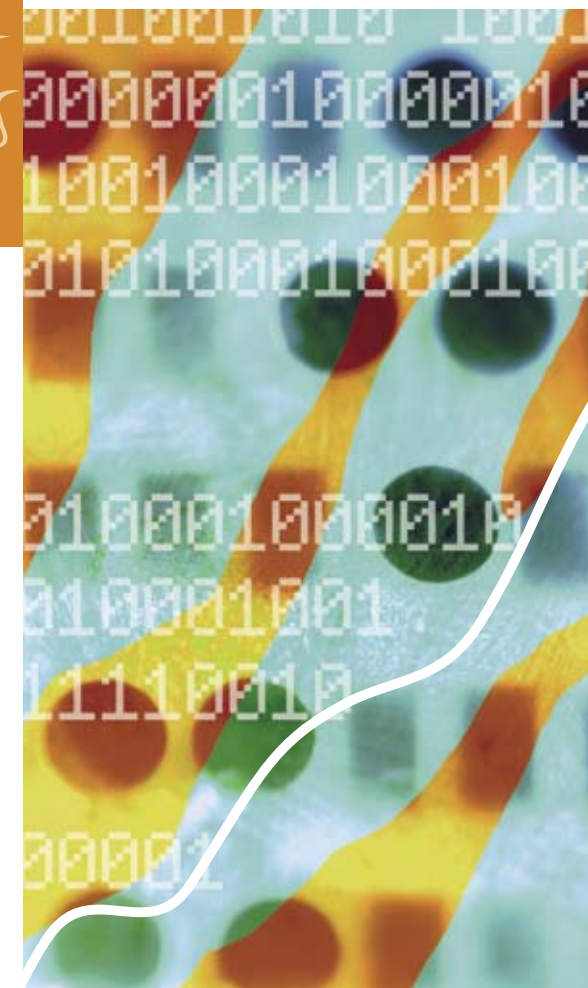
9 789520 027612

Bilder: Plug.fi och Kuvakori.com
Universitetsstryckeriet, Helsingfors 2009

SOCIAL- OCH
HÄLSOVÅRDSMINISTERIET

2007:6swe

Bättre patientsäkerhet – tillsammans



Bättre patientsäkerhet
tillsammans

SOCIAL- OCH
HÄLSOVÅRDSMINISTERIET



Broschyrer 2007:6swe



Patienterna deltar i patientsäkerhetsarbetet

Ansvaret för patientsäkerheten ligger hos personalen inom hälso- och sjukvården, men patienterna och deras anhöriga har en central roll när det gäller att främja patientsäkerheten. Patienterna uppmanas att aktivt delta i vården, uttrycka sin oro och ställa frågor.

Hälso- och sjukvårdens personal ska öppet och ärligt berätta för patienterna om negativa händelser och informera om hur de ska handla om någonting händer. Varje verksamhetsenhet inom hälso- och sjukvården har ett patientombud som hjälper patienten att vid behov lämna klagomål eller en ersättningsansökan om den negativa händelsen. Patientförsäkringen ersätter skador som åsamkats patienten i samband med hälso- eller sjukvård i Finland.

Minneslista för patienter:

- Berätta om dina misstankar och din oro
- Försäkra dig om att du får information om resultatet av utförda åtgärder
- Fråga vilken betydelse åtgärderna har för din vård
- Skriv upp vilka mediciner du använder
- Ta reda på hur dina mediciner verkar och berätta om dessa för vårdpersonalen
- Berätta vad du tycker om vårdbehovet
- Fråga hur man i fortsättningen kan förebygga att en negativ händelse du råkat ut för händer igen



Man kan förbättra patientsäkerheten genom att analysera risker, förbättra vårdprocesserna och verksamhetsstrukturerna samt ta lärdom av avvikelser.

I syfte att främja patientsäkerheten har man tagit fram olika verktyg och system, såsom en plan för läkemedelsbehandling, en modell för en säker vårdenhet, en helhetsbedömning av läkemedelsbehandlingen, ett rapporterings- och analyseringssystem för negativa händelser i sjukhusmiljön (HaiPro) och ett vårdanmälningsregister (HILMO).

Minneslista för hälso- och sjukvårdspersonalen:

- Berätta öppet om den negativa händelsen för patienten
- Erkänn att en skada inträffat, berätta om dess konsekvenser och be om förlåtelse
- Var med om att skapa en atmosfär där avvikelser behandlas öppet och ingen pekar finger
- Delta i införandet av ett förfarande för multiprofessionell behandling av avvikelser och förbättring av verksamheten